



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

П-СМК-7.0-60/2-2017

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУУиЭ
«30» сентября 2016 г.
Протокол № 2/1/16

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУУиЭ
О.Г. Смешко
«30» сентября 2016 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

П-СМК--7.0-60/2-2017

Вводится повторно

Дата введения: «30 » сентября 2016 г.

Санкт-Петербург
2016

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Директор Института дополнительного образова- ния	Лешукова Т.В. <i>Лешукова</i>	30.09.2016
Согласовано	Начальник юридического отдела	В.Г.Соколов <i>Соколов</i>	30.09.2016
Согласовано	Руководитель службы качества	Т.А. Борисова <i>Борисова</i>	30.09.2016
Редакция 2	Экземпляр 1	Страниц 10	



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... 3
3. ЦЕЛИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ
.....4-7
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ 7-8
5. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ
РЕАЛИЗАЦИИ 8-10



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

П-СМК-7.0-60/2-2017

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

1. НОРМАТИВНО - ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499, зарегистрированным в Минюсте России 20 августа 2013 г. N 29444 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательной организаций, утвержденными 14 октября 2013, N АП-19994/02
- Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете;
- Уставом ЧОУ ВО «СПбУТУиЭ».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в СПбУТУиЭ (далее - Порядок) определяет цели и задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования Университета, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие

2.2. Разработка дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП) относится к компетенции Института дополнительного образования, структурных подразделений СПбУТУиЭ и филиалов СПбУТУиЭ.

2.3. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует Требованиям к виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятым в Университете.



2.4. ДПП утверждается руководителем структурного подразделения, директором Института дополнительного образования и ректором или первым проректором.

3. ЦЕЛИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

3.1. Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) - системно-организованный комплекс документов, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе с учетом профессиональных стандартов и квалификационных требований.

3.2. Рабочая программа дисциплины (РПД) - регламентирующий учебный документ, определяющий цели и содержание учебной дисциплины, информационный объем, уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

3.3. Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. В структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;
- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

3.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»**

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

результатов ее освоения.

3.5. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе

3.6. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективность дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

3.7. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенции у слушателей.

3.8. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ к подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»**

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета и его региональных филиалов в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга Университета и его региональных филиалов в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации.
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Университете и его региональных филиалах.

3.9. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПП Университета являются: слушатели, работодатели, Ученый Совет Университета, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета.

3.10. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

3.11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриуниверситетского контроля;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Университет



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

самостоятельно после окончания каждой программы.

3.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты Института дополнительного образования;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой аттестационной работы слушателей.

3.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

3.14. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах: - внутренний мониторинг качества образования; внешняя независимая оценка качества образования.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ
ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**

4.1. Университет несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

4.2. Руководители структурных подразделений, региональных филиалов, реализующих дополнительные профессиональные программы несут ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

профессиональны программ;

- анализ результатов оценки качества реализации ДПП в Университете;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- -предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки его качества;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по ДПП;
- работу преподавателей по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки ;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональны программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

4.4. Руководитель службы качества несет ответственность за:

- формирование локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.5. Ученый совет несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

**5. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ
РЕАЛИЗАЦИИ.**



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»**

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

5.1. Университет оказывает образовательные услуги и осуществляет деятельность по следующим дополнительным профессиональным программам на основании лицензии № 1749 от 03.08.2011 г.:

- дополнительное образование детей и взрослых;
- дополнительное профессиональное образование;

5.2. Университет, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

5.3. Разработчик (Университет) дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг научно-педагогических работников, работающих на программе, а так же привлеченных практиков;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг дополнительных профессиональных программ, реализуемых Университетом;
- доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

5.4. Разработчик совместно с заказчиком обсуждает необходимость внесения изменений с учетом оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

5.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации осуществляется в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением новых компетенций;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

5.6. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ на заседании кафедры и с заказчиками;

- согласования программ с директором Института дополнительного образования и ректором или первым проректором.

5.7. При несоответствии содержания дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, проректор по учебной работе накладывает резолюцию о необходимости доработки с указанием конкретного срока исполнения.

5.8. Если согласования содержания дополнительных профессиональных программ содержат замечания или в программе выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

5.9. Все изменения, дополнения, вносимые заказчиком при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы директором Института дополнительного образования и первым проректором.

5.10. В период обучения оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

5.11. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- цели участия слушателей в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- роль слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы:

- ✓ Содержание Программы;

- ✓ Уровень практичности программы;

- ✓ Атмосфера обучения;

- ✓ Организация обучения;

- ✓ Возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»**

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

- ✓ Рекомендации слушателей по содержанию программы;
- ✓ Оценка работы лекторов;
- ✓ Содержание рабочей программы;
- ✓ Актуальность информации рабочей программы;
- ✓ Методы обучения
- ✓ Уровень профессионализма лекторов;
- ✓ Качество раздаточных материалов.

5.12. Итоги внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации обсуждаются:

- на заседании Ученого совета Университета;
- на совместных совещаниях деловых партнеров и заказчиков.

5.13. Университет, его структурные подразделения и региональные филиалы могут на добровольной основе применять процедуры профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.